

ANNE-ROSE TRAVEL
7, rue du Lac - 1207 Genève
022/735 74 44 (tél)
022/735 85 88 (fax)

www.anne-rose-travel.com

E-mail : contact@anne-rose-travel.com

Nos conditions d'agence 2009

Billets d'avion	Frais de réservation	Prix par billet
Billets simples Europe		80 CHF
Billets business class Europe		150 CHF
Billets longs courriers (classe économique)		120 CHF
Billets longs courriers (classe affaires)		300 CHF
Trajets supplémentaires à 4 vols (RTW)	Par trajet	40 CHF
<i>Pas de frais pour les billets bébé et -50% sur les billets enfants de moins de 12 ans</i>		
Recherche et gestion de dossier de voyage compliqué Par dossier	min	100 CHF
Réservation d'hôtels/ voiture / train <i>(en plus des frais du tour-opérateur) par réservation</i>		60 CHF
Procédure de remboursement <i>(en plus des frais perçus par les compagnies)</i>		60 CHF
Réservation/revalidation/rerouting <i>(en plus des frais perçus par les compagnies)</i>		60 CHF

Dossiers touristiques	Par personne
Livraison de documents de voyages touristiques	40 CHF
Voyage individuel sur mesure Comprenant diverses prestations et réservations	à 50 CHF 200 CHF
Demande de dernière minute et offres spéciales	100 CHF
Offre écrite détaillée pour voyage sur mesure <i>(seront considérés comme acompte en cas de commande ferme)</i>	120 CHF
Réservation de Ferry (bateau)	50 CHF

Les frais d'ouverture de dossier sont remis comme acompte lors d'une réservation définitive.
Les frais ne sont pas remboursés en cas où vous ne prendriez pas le voyage proposé.

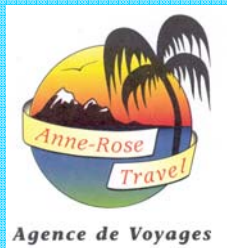
Divers

Demande de visa Par passeport	60 CHF
Australie (via GDS) <i>(en plus des frais consulaires, d'envoi/coursier et/ou de frais bancaires effectifs)</i>	40 CHF

Prix TVA 7,6% inclus et valable pour paiement en espèces. Une majoration de 1,5 à 3% sera perçue en cas de règlement par carte de crédit.
Postcard/EC Direct/Visa/Mastercard acceptés - American Express une majoration spéciale.

Valable dès le 01 janvier 2009





ANNE-ROSE TRAVEL
7, rue du Lac - 1207 Genève
022/735 74 44 (tél)
022/735 85 88 (fax)
www.anne-rose-travel.com
E-mail : contact@anne-rose-travel.com

CONDITIONS D'ANNULATION ET/OU POUR CHAQUE MODIFICATION

En cas d'annulation ou de modification du dossier après confirmation définitive, **ANNE-ROSE TRAVEL** facturera ses frais en supplément des frais du Tour opérateur et / ou de la compagnie aérienne selon leurs conditions :

Avant émission des documents : CHF 80.- par personne

Après émission des documents : CHF 150.- par personne

Voyage à la carte ou groupe : conditions d'annulation particulières en % du dossier.

ATTENTION : Last Minute et offres spéciales 100% de frais d'annulation dès la confirmation.

CONDITIONS GENERALES

Selon la brochure du Tour opérateur, du spécialiste ou des compagnies aériennes.
Assurance annulation – assistance obligatoire lors de la confirmation – à la charge du client.

Le client est responsable de la validité de ses papiers d'identité et de la nécessité d'un visa et / ou vaccins. Renseignement sur www.safetravel.ch

CONDITIONS DE PAIEMENT

A la réservation définitive du dossier, acompte de 30% pour les voyages à forfait et les voyages à la carte. Pour voyages spéciaux et les offres spéciales 100% à la confirmation.

Le solde du dossier est à régler au plus tard 30 jours avant le départ.

Les billets d'avion devront être réglés en totalité à l'émission et selon facture-confirmation.

Paiement EC/postcard/visa accepté pour une somme minimum de CHF 30.-

Aucun document ne sera transmis sans complet paiement.

Anne-Rose Travel vous remercie de votre compréhension.

Valable dès le 01 janvier 2009

